

L'Arboç, present i futur

Debats ciutadans sobre el present i futur del municipi

Memòria de resultats

Maig 2015



AJUNTAMENT DE L'ARBOÇ

Coordinació



Ajuntament de l'Arboç

Alfons Ribas, Regidor de Participació Ciutadana

Mar Morgado, tècnica de desenvolupament local

Assistència tècnica



Espai TRES ·Territori i Responsabilitat Social

C/ Monistrol 8A Baixos 08012 Barcelona

Tel.. 93 315 77 44

www.espaitres.net

a/e: info@espaitres.net

Coordinació:

Xavier Sabaté, ambientòleg i expert en participació ciutadana

Dinamització:

Xavier Sabaté, ambientòleg i expert en participació ciutadana

Jordi Romero-Lengua, ambientòleg, urbanista i expert en màrqueting de sostenibilitat

Ana del Río, tècnica en gestió administrativa

Nota: Les idees expressades en aquest document corresponen al conjunt dels participants en el procés participatiu, i no reflecteixen necessàriament els punts de vista de l'Ajuntament, i tampoc són atribuïbles a cap persona en particular.



ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. Presentació del procés participatiu	5
1.1. Antecedents i context	5
1.2. Objectius del procés participatiu	6
1.3. Destinataris.....	6
1.4. Estructura del document.....	7
2. Metodologia	9
2.1. Contextualització i disseny del procés.....	9
2.2. Presentació del procés, entrevistes i sessions temàtiques de debat.....	9
2.3. Tractament de les aportacions i retorn als participants	14
2.4. Programa de comunicació i convocatòria dels agents	14
3. Assistència i participació	17
3.1. Dades i perfils de participació al conjunt del procés.....	17
3.2. Participació en el qüestionari.....	17
3.3. Participació en les entrevistes.....	19
3.4. Participació en les sessions	19
4. Diagnosi participativa	21
4.1. L'Arboç, un municipi on viure i conviure	21
4.2. L'Arboç, un municipi on treballar	27
4.3. El Pla de Barris del nucli antic de l'Arboç	32
5. Propostes per al futur de l'Arboç.....	35
6. Avaluació del procés participatiu.....	39
Annexos	43
Plànol de situació de punts clau de l'Arboç	43
Llista de participants	44
Guió de l'entrevista.....	45
Formulari de participació	47





1. PRESENTACIÓ DEL PROCÉS PARTICIPATIU

1.1. Antecedents i context

L'Arboç és un municipi de 5.500 habitants, integrat en plena regió geogràfica del Penedès, entre el Vendrell i Vilafranca del Penedès. A més del nucli urbà de l'Arboç també formen part del municipi els nuclis del Papiol, La Llacuneta i Les Casetes de Puigmoltó.

La seva situació estratègica al bell mig del Penedès provoca que estigui sotmès a dinàmiques econòmiques i socials a les quals el municipi ha de saber donar resposta, per tal de mantenir la seva identitat pròpia i distintiva respecte altres municipis de la rodalia.

L'any 2010, l'Arboç va optar al finançament del Fons de foment de barris desenvolupat per la Llei de Barris, per realitzar un projecte d'intervenció integral en el municipi. En el marc d'aquest projecte es contemplaven diversos programes per a la millora social, urbanística i econòmica del municipi, entre els quals hi ha el d'impulsar un pla de participació ciutadana i foment del teixit social.

L'equip de govern ha volgut impulsar polítiques de participació al municipi i per això ha desenvolupat un procés participatiu en els darrers mesos. En aquest sentit, i atesa la proximitat de les eleccions municipals (previstes per al 24 de maig de 2015), s'ha considerat convenient acotar aquest procés participatiu en un període de temps que no se solapi amb el període electoral.

A la vegada, la proximitat de les eleccions ha pogut ser una bona ocasió per sondejar la relació dels habitants de l'Arboç amb el municipi, les seves expectatives i inquietuds respecte el futur del seu municipi. Per tot plegat, el consistori ha volgut impulsar uns debats ciutadans sobre quin model de futur vol el municipi.

Al llarg dels anys, a l'Arboç s'han realitzat els següents processos de participació:

Procés participatiu	Descripció
Festa Major a l'Arboç. Digues-nos la teva!	Al setembre de 2010 es presentà un procés de participació per millorar la Festa Major de l'arboç. En aquest procés la ciutadania a través de la web de l'ajuntament havia de completar un formulari d'opinió sobre la Festa Major. La presentació i el formulari el podeu trobar al següent enllaç: http://www.arbocenc.org/colnoticia.asp?20/C/20/0/398/presentacio
Millora dels barris àrees urbanes i viles.	Al gener de 2010 es realitzà un procés de participació ciutadana sobre la millora dels barris, àrees urbanes i viles. A través de la web de l'ajuntament, les persones interessades en participar havien de completar un qüestionari on van quedar opinant sobre diversos aspectes per a la millora. La presentació i els resultats del qüestionari els podeu trobar al següent enllaç: http://www.arbocenc.org/colnoticia.asp?20/C/20/0/76/presentacio



Programa de participació de Joves de l'Arboç.

Al 2006 s'inicià un procés de participació dels joves de l'arboç, el qual s'ha dut a terme cada any. En aquest procés els joves de l'arboç es reuneixen per proposar activitats que volen fer al poble.

Exemple: al 2011 es va rodar un LIPDUP sobre la Festa Major de l'Arboç, on van participar gran part de la població (infants, joves i adults).

1.2. Objectius del procés participatiu

La finalitat d'aquest procés de debats dirigits a la ciutadania i a altres agents socials i econòmics de l'Arboç ha estat contrastar amb la ciutadania les seves inquietuds i expectatives en relació amb el model de municipi que es desitja i contribuir a definir un horitzó compartit respecte el futur del municipi.

Els objectius específics d'aquest procés han estat els següents:

- **Determinar un diagnòstic compartit sobre les necessitats i problemàtiques del municipi i debatre el model de municipi que es desitja per a l'Arboç.**

El diagnòstic participatiu ha plasmat les aspiracions de la col·lectivitat pel que fa al futur del municipi. Aquest procés ha definit un horitzó a assolir i el model de municipi que es desitja.

- **Fomentar la cohesió de la ciutadania i el sentiment d'identitat a través del coneixement i l'estimació cap al propi municipi.**

Gràcies als debats conjunts sobre diferents aspectes del municipi s'han enfortit els vincles entre la població i el municipi, s'ha reforçat el sentiment d'identitat de la població amb el municipi i s'ha incrementat la cohesió social a través del reconeixement d'un espai comú.

- **Contribuir a la cultura de debat i participació al municipi.**

I s'ha potenciat entre tots els agents implicats en el projecte, una forma d'interactuar que va més enllà dels interessos individuals, s'ha centrat en els interessos comuns que beneficien a tots i milloren la pròpia convivència.

1.3. Destinataris

En el procés de participació ha participat tant la ciutadania del municipi a títol individual com els agents econòmics i socials de l'Arboç. Per tant, ha estat un procés participatiu obert i d'accés lliure. Les tipologies de destinataris que han assistit són:

- **Teixit associatiu i econòmic:** Algunes associacions del municipi: associacions de veïns, culturals, folklòriques, juvenils o de gent gran, així com el teixit comercial de l'Arboç.
- **Ciutadania en general:** El conjunt d'habitants de l'Arboç són un dels principals grups als quals se'ls hi ha dedicat especial atenció en el desenvolupament dels debats.

1.4. Estructura del document

Totes les aportacions rebudes durant el procés participatiu es recullen en aquesta memòria final de resultats, que es presenta a tots els participants. És un informe final del procés participatiu en què es descriu el procés, la metodologia emprada, número de participants, resultats obtinguts i com s'han tingut en compte les aportacions dels participants.

El proper capítol presenta la metodologia que s'ha utilitzat per dur a terme el procés. El capítol 3 presenta els resultats d'assistència i participació als diversos mecanismes de participació que s'han habilitat. El capítol 4 presenta la diagnosi participativa debatuda durant tot el procés, estructurada en els tres grans blocs que han articulat el procés participatiu:

- L'Arboç, un municipi on viure i conviure
- L'Arboç, un municipi on treballar
- El Pla de Barris del nucli antic de l'Arboç

S'ha incorporat un capítol (capítol 5) amb algunes de les propostes més destacades recollides durant tot el procés.

Els darrer capítol del document presenta una avaluació del procés (tan pels seus dinamitzadors com pels propis participants), especialment rellevant tenint en compte que aquest és un dels primers processos participatius desenvolupats a l'Arboç.

Com a annexos, s'ha afegit un mapa de situació de l'Arboç, indicant els principals llocs citats durant el procés, així com informació sobre els participants del procés, i els models de qüestionari i entrevista utilitzats.





2. METODOLOGIA

Tot seguit s'exposa la metodologia emprada per endegar els debats ciutadans sobre el present i futur del municipi. Aquesta s'ha contrastat amb els responsables de l'Ajuntament de l'Arboç i s'ha millorat per adaptar-la a altres particularitats que s'han detectat un cop ja s'han iniciat els treballs.

2.1. Contextualització i disseny del procés

El procés de debat ha tingut en compte la realitat territorial, el teixit social i el grau de cultura de cooperació i participació existent a l'Arboç, on ha tingut lloc. Les **tasques** en aquesta fase han estat les següents:

- **Revisió de documentació:** s'ha revisat la documentació relativa a l'experiència de participació ciutadana existent al municipi, així com les temàtiques que han generat més debat en els darrers anys.
- **Anàlisi del teixit social (mapa d'agents):** s'ha realitzat una breu anàlisi dels agents implicats per identificar els principals discursos a la zona i adequar-hi millor els mecanismes participatius. S'han identificat en una base de dades els principals agents (amb dades i persones de contacte) per tal de facilitar-ne la convocatòria.
- **Disseny del procés participatiu i organització de les sessions:** a partir de les tasques anteriors s'ha dissenyat una proposta definitiva del procés participatiu, i s'ha cercat l'espai més adequat per dur a terme les sessions de debat i la de retorn, totes obertes al públic.

Han estat diverses les **reunions amb l'Ajuntament** per coordinar i fer avançar adequadament el procés i que s'han inclòs en aquesta fase.

2.2. Presentació del procés, entrevistes i sessions temàtiques de debat

El procés participatiu ha començat amb una presentació que ha determinat l'abast i l'objectiu principal, i ha d'acabat amb una sessió de retorn on es va exposar com s'han considerat les aportacions fetes pels participants, uns resultats preliminars del procés. A més a més, s'han dut a terme entrevistes personalitzades i tres sessions de debats ciutadans. Per tant, el procés participatiu ha constatat de quatre tipus de sessions:

	Sessió de presentació	Entrevistes personalitzades	Sessions de debat	Sessió de retorn
Objectius	Presentar l'inici del procés	Captar la percepció social del municipi (diagnosi)	Contrastar el model de municipi que es desitja (horitzó desitjat)	Presentar els resultats preliminars del procés
Destinataris	Càrrecs electes	Agents socials del municipi	Agents socials i ciutadania	Agents socials i la ciutadania
Núm. Sessions	1	17 entrevistes	3	1
Participants esperats per sessió	12 (càrrecs electes)	1 (entrevistes individuals, si escau conjunta)	15-20	20-30
Metodologia	Presentació i debat plenari	Entrevista en profunditat	Grup de discussió	Presentació en plenari
Durada aproximada	1,5 hores	1 hora	2,5 hores	1,5 hores
Calendari	Febrer 2015	Març 2015	Març 2015	Març 2015

Es resumeixen de la manera següent:

SESSIONS INFORMATIVES I DE DEBAT	
<u>Dijous 12 de març:</u>	Sessió de presentació als càrrecs electes
<u>Dimarts 17 de març:</u>	L'Arboç, un municipi on viure i conviure
<u>Dijous 19 de març:</u>	L'Arboç, un municipi on treballar
<u>Dimarts 24 de març:</u>	Present i futur del barri antic de l'Arboç
<u>Dilluns 30 de març:</u>	Presentació dels resultats preliminars (sessió de retorn)

SESSIÓ DE PRESENTACIÓ DEL PROCÉS ALS CÀRRECS ELECTES

S'ha realitzat una presentació oficial del procés de participació als càrrecs electes del municipi. Aquesta presentació ha servit per explicar el procés participatiu, l'abast i l'objectiu del mateix, i també per resoldre qualsevol dubte per part dels grups municipals. Aquesta sessió ha tingut una durada aproximada d'una hora i mitja, i s'ha realitzat a l'Auditori Municipal.

ENTREVISTES PERSONALITZADES

S'han entrevistat persones i representants d'institucions, l'opinió i coneixements de les quals han contribuït a copsar la percepció social del municipi i els principals reptes i

oportunitats. S'ha demanat a les persones entrevistades que expressin el seu punt de vista sobre l'estat actual del municipi i les expectatives sobre el seu futur.

S'han dut a terme 17 entrevistes a agents i persones que s'han considerat representatives del teixit social del municipi, identificades durant la fase de contextualització i disseny del procés. Les entrevistes han tingut lloc a la sala d'exposicions del 1r pis de Casa de la Cultura i, en alguns casos, en un espai propi de la persona entrevistada. L'entrevista ha estat de tipus semiestructurat, de caràcter obert i flexible.

Les entrevistes aprofundides han permès extraure unes impressions poc condicionades per altres opinions, i per tant, obtenir una interpretació més fidedigna de la percepció real dels agents entrevistats. En finalitzar les entrevistes, s'ha elaborat un document que recull i analitza els resultats obtinguts de les mateixes. Aquests documents han presentat una proposta d'aspectes a abordar durant la fase de sessions de debat temàtic.

SESSIONS DE DEBAT

Les sessions de debat han servit per contrastar amb els agents del territori i la ciutadania, en un format de debat, les aportacions rebudes durant la fase d'entrevistes individualitzades. Les temàtiques tractades s'han establert a partir dels resultats obtinguts de les entrevistes personalitzades.

S'han realitzat 3 sessions de debat amb les següents temàtiques:

- **L'Arboç, un municipi on viure i conviure.** En aquesta sessió s'han conegut els aspectes positius i negatius sobre el viure i el conviure a l'Arboç (estat dels carrers, els espais verds, els serveis i la cohesió social al conjunt del municipi). Com activitat principal, s'han format petits grups per identificar en un mapa de l'Arboç els punts positius i negatius sobre els aspectes esmentats anteriorment. Seguidament, s'ha realitzat una posada en comú. Per finalitzar, cada grup ha pensat i argumentat un eslògan que serveixi per a una campanya de publicitat perquè la gent vingui a viure a l'Arboç de cara a un futur.



Foto 1. Treball en petits grups

- **L'Arboç, un municipi on treballar.** Aquest debat ha permès conèixer aspectes positius i negatius sobre els sectors econòmics presents a l'Arboç (agricultura, indústria i construcció i serveis i comerç). L'activitat principal ha consistit en formar petits grups de discussió per completar una graella on quedaven reflexes les aportacions sobre els aspectes esmentats. Per acabar, s'ha proposat un exercici de reflexió de cara al futur, en el qual s'ha pensat en què invertirien el premi d'una loteria en benefici de la població de l'Arboç.



Foto 2. Completant la graella d'idees

- **Present i futur del barri antic de l'Arboç.** En aquesta sessió s'han prioritzat els àmbits d'actuació del nucli antic, en el marc del Pla de Barris. Això ha permès conèixer l'àmbit més valorat, el més prioritari i, per tant, el que té més necessitats d'actuació. A continuació, s'ha plantejat un exercici on s'han fet propostes de millora de l'àmbit més valorat, de l'àmbit número 7, el qual és molt obert (engloba molts aspectes) i d'un a lliure elecció. Per ultimar el debat, cadascun dels petits grups formats han marcat una ruta a un mapa amb l'objectiu d'ensenyar a un representant de la Generalitat de Catalunya les accions portades a terme en el Pla de Barris.



Foto 3. Debat de priorització d'àmbits

Tot i que totes les sessions han estat obertes a la participació de qualsevol persona o entitat que ha mostrat interès, s'ha convocat expressament a tot el teixit associatiu del municipi.

Les sessions s'han desenvolupat en un clima adequat per al diàleg i s'han basat en el respecte, el qual ha facilitat la interacció i l'intercanvi d'opinions de forma equilibrada. S'han fet en horari de tarda, de 18,45 a 20,45 hores, amb l'objectiu d'aconseguir màxima assistència, atès que s'ajusta més a la disponibilitat dels participants.

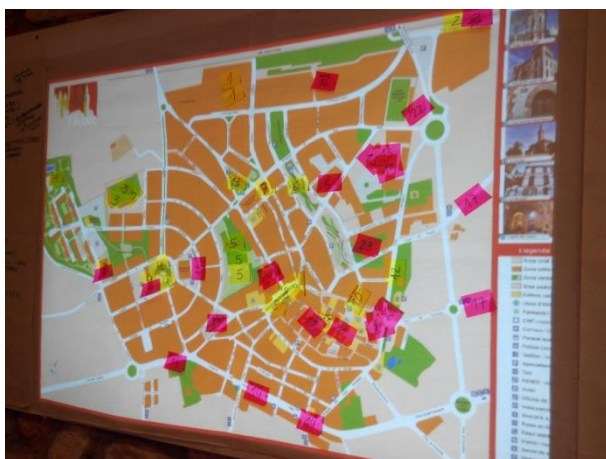
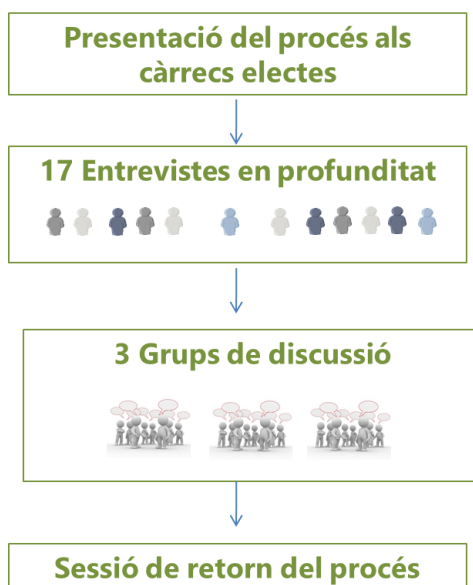


Foto 4. Exemple de resultats obtinguts d'un taller (projecció de punts clau del municipi)

S'ha fet un seguiment d'assistència a les sessions i al final de cada una, s'ha demanat als assistents que avaluïn la sessió a través d'un **qüestionari d'avaluació**, elaborat a partir dels estàndards aplicats en processos participatius similars.

De cada sessió s'ha fet un recull d'aportacions expressades (vegeu annex).

RESUM DE LA METODOLOGIA DEL PROCÉS PARTICIPATIU



2.3. Tractament de les aportacions i retorn als participants

Totes les aportacions rebudes durant el procés participatiu s'han recollit en aquesta memòria final de resultats. D'altra banda, s'ha organitzat una sessió de retorn per presentar als participants les aportacions que s'han incorporat i les que no. Concretament, les tasques realitzades en aquesta fase són:

- **Sessió de retorn del procés.** En qualsevol procés participatiu, cal fer arribar un retorn als participants, per tal que coneguin el resultat de les seves aportacions. Per això, s'ha realitzat **una sessió de retorn** dirigida al conjunt de participants que han assistit a alguna de les sessions del procés. La sessió ha tingut una durada d'una hora i mitja. El retorn també s'ha facilitat a tothom a través del correu electrònic i la pàgina web de l'Ajuntament (veure programa de comunicació). Aquesta sessió va comptar amb la participació de 19 veïns i veïnes de l'Arboç.
- **Redacció de la memòria final del procés (informe de resultats).** S'ha elaborat aquest informe final del procés participatiu on es descriu el procés, la metodologia emprada, el número de participants i els resultats obtinguts.



Foto 5. Sessió de retorn

2.4. Programa de comunicació i convocatòria dels agents

El procés participatiu s'ha acompanyat d'un programa transversal de comunicació que ha contribuït a generar un clima d'interès, que ha proporcionat als participants de tota la informació necessària i que ha permès un elevat grau de participació. Aquest programa ha estat continu i s'ha adaptat a la intensitat del procés participatiu, i ha anat dirigit al conjunt de la ciutadania i als principals agents identificats. Les eines i accions de comunicació que s'han utilitzat són:

- **Espai web de referència del procés participatiu.** S'ha creat una secció pròpia de participació al web de l'Ajuntament titulada "L'arboç, present i futur". Aquesta recull tota la informació relativa al procés participatiu (objectius, destinataris, metodologia i resultats).



Imatge 1. Eslogan web del procés participatiu

- **Bústia de participació.** S'ha habilitat una adreça de correu electrònic (participacio@participaciolarboc.cat) per rebre consultes respecte el funcionament i els continguts del procés participatiu i per coordinar la convocatòria de les sessions del mateix. També s'ha elaborat un formulari de participació (vegeu annexos) que ha estat disponible a l'espai web del procés amb l'objectiu de rebre aportacions sobre el present i el futur de l'Arboç.
- **Cartells:** s'ha elaborat una sèrie de cartells informatius (d'informació general de tot el procés i de cadascuna de les sessions de debat) i s'han penjat en punts claus de tot el municipi com a eina informativa. De cada model de cartell s'ha distribuït aproximadament un total de 30 exemplars.



Imatge 2. Cartell del procés participatiu

- **Convocatòria dels agents.** L'equip tècnic s'ha encarregat de convocar les persones i institucions/entitats pertinents a cadascuna de les entrevistes, sessions temàtiques i la sessió oberta de retorn. Les persones convocades han estat identificades en una base de dades que s'ha anat actualitzant com a eina de seguiment del procés. La convocatòria s'ha fet per correu electrònic i per via telefònica en els casos de no rebre resposta. Tot i que, totes les sessions han estat obertes a la participació de qualsevol persona o entitat que ha mostrat interès.

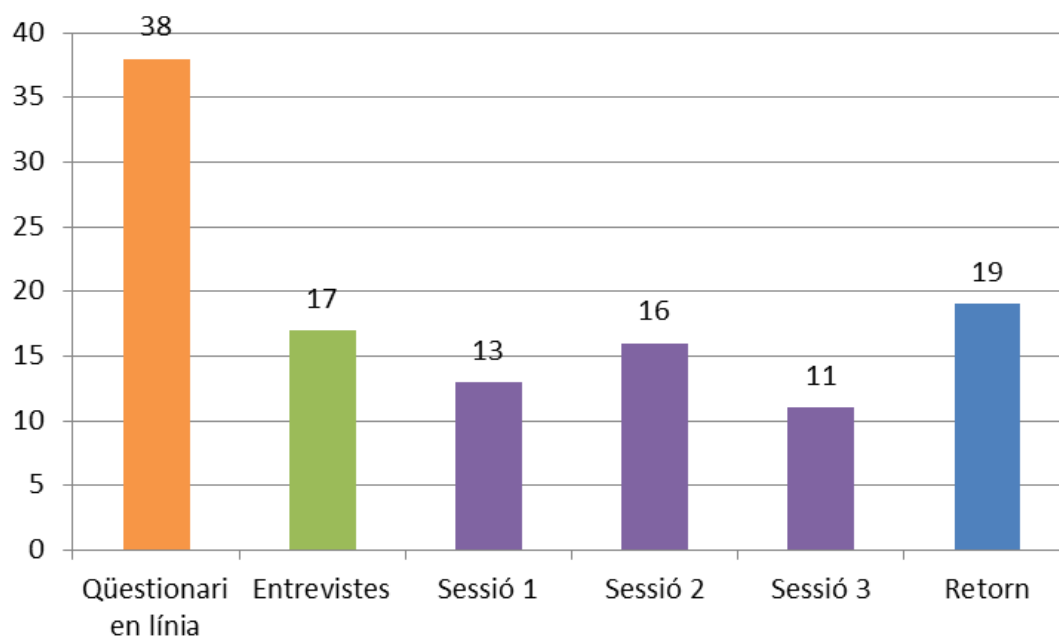


- **Mitjans de comunicació locals.** S'ha publicat una notícia al web de l'Ajuntament on s'ha informat sobre l'inici del procés participatiu que s'ha portat a terme. També es va fer difusió del procés a través de la ràdio local.

3. ASSISTÈNCIA I PARTICIPACIÓ

3.1. Dades i perfils de participació al conjunt del procés

El procés participatiu ha estat obert al conjunt de la ciutadania i dels agents socials i econòmics del municipi, i ha permès la participació de més d'una quarantena de persones a través dels diversos mecanismes participatius posats en marxa (vegeu figura següent). S'estima que d'aquest nombre de participants, almenys 22 van participar en més d'un mecanisme participatiu.

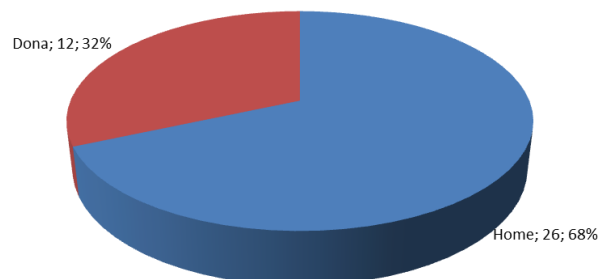


3.2. Participació en el qüestionari

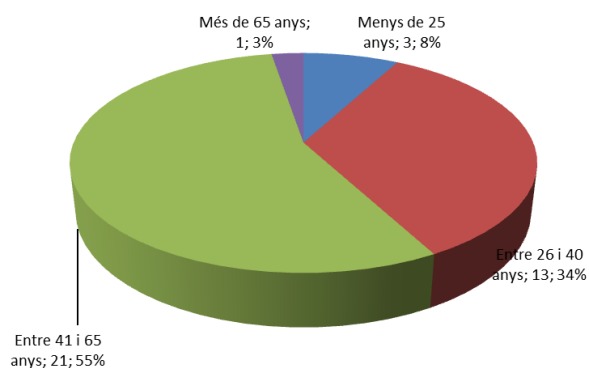
Tal i com hem pogut observar en la figura anterior, han estat 38 les persones que han participat en el procés a través del qüestionari en línia. Cal destacar que només 8 persones l'han completat via internet, la resta ho han fet en format paper degut a que en les sessions de debat es van proporcionar als participants.

A continuació, es mostren dades sobre el perfil de les persones que han participat a través d'aquesta opció majoritària de participació:

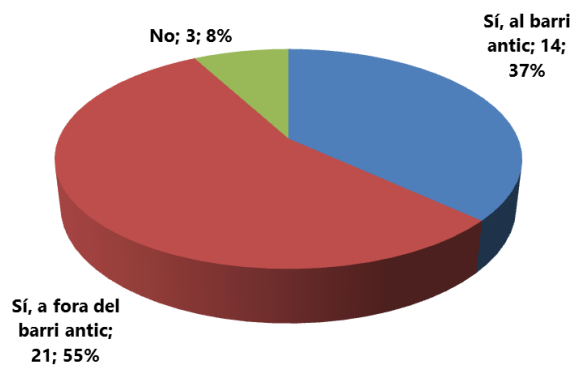
- **Sexe.** El procés participatiu ha comptat amb una presència masculina majoritària: dels 38 participants que han respòs el qüestionari, 11 són dones i 27 homes.



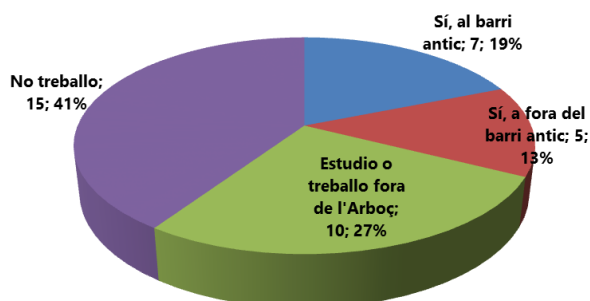
- **Edat.** Una mica més de la meitat (55%) dels participants tenen entre 41 i 65 anys, els segueix els que tenen entre 26 i 40 amb un 34% i trobem en un menor percentatge a les persones menors de 25 i les majors de 65 anys (8% i 3%). Val a dir que aquesta distribució d'edats és l'habitual en la majoria de processos participatius.



- **Residència.** Un total de 35 participants resideixen a l'arboç, dels quals una mica més de la meitat (55%) ho fan fora del barri antic i un 37% viuen al barri antic. La resta (8%) no resideixen a l'Arboç.



- **Activitat professional.** Un 41% dels participants es troben a l'atur i un 32% estudia o treballa a l'Arboç, dels quals un 19% ho fa al barri antic i un 13% ho fora del barri antic. La resta de participants (27%) estudien o treballen fora de l'Arboç.



3.3. Participació en les entrevistes

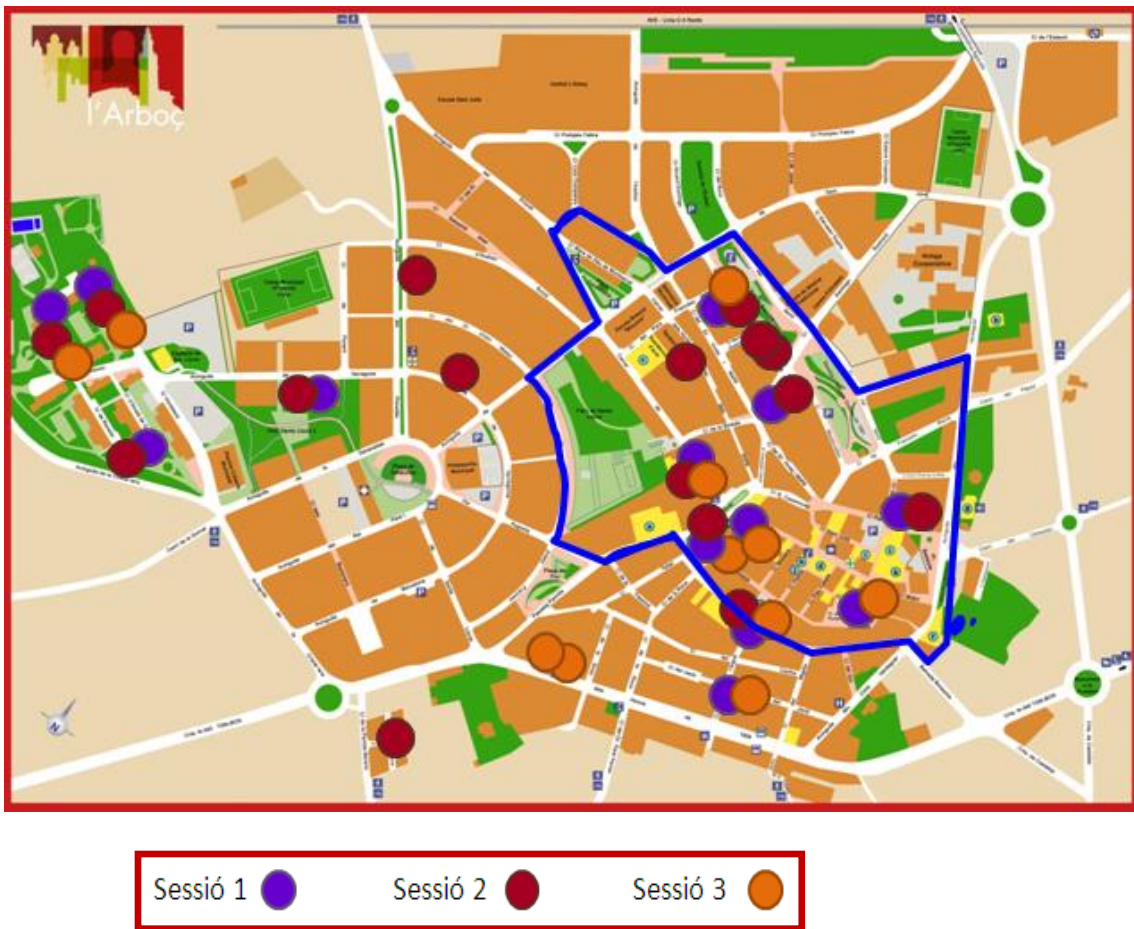
S'han entrevistat a 17 agents i persones que s'han considerat representatives del teixit social del municipi, identificades durant la fase de contextualització i disseny del procés participatiu, 12 de les quals han estat homes i 5 dones. Només una de les persones ha estat entrevistada a nivell individual, la resta són persones representatives o que formen part d'alguna entitat del municipi.

3.4. Participació en les sessions

A les sessions de debat ha participat un total de 22 persones, 10 de les quals són representatives o formen part d'alguna entitat i la resta ha participat a títol individual. En alguns casos la participació ha estat continuada, és a dir, s'ha participat en dues o en totes les sessions.

La imatge a continuació mostra el nombre de participants en cadascuna de les sessions (13 van assistir a la primera, 16 a la segona i 11 a la tercera) i la distribució geogràfica d'aquests dins del municipi, els seus llocs de residència. El mapa presenta una major densitat de participació a les sessions de persones que resideixen al nucli antic de l'Arboç.

Figura 1. Distribució territorial de l'assistència a les sessions de debat.



4. DIAGNOSI PARTICIPATIVA

En aquest apartat es detallen els resultats obtinguts en el procés participatiu a través dels diferents instruments de participació. L'annex d'aquesta memòria inclou un mapa de situació de l'Arboç, indicant els principals llocs citats durant el procés

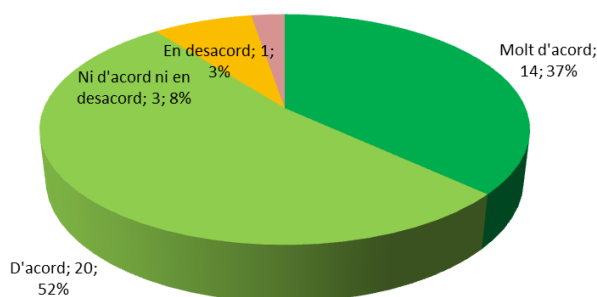
4.1. L'Arboç, un municipi on viure i conviure

Al llarg del procés participatiu s'han obtingut un gran ventall d'aportacions relacionades amb la qualitat de vida i amb la convivència a l'Arboç. A través de les diverses sessions de participació, del qüestionari i de les entrevistes en profunditat s'ha pogut elaborar una diagnosi respecte a l'estat dels carrers, els espais verds els serveis i la cohesió social al conjunt del municipi.

VIURE A L'ARBOÇ AGRADA

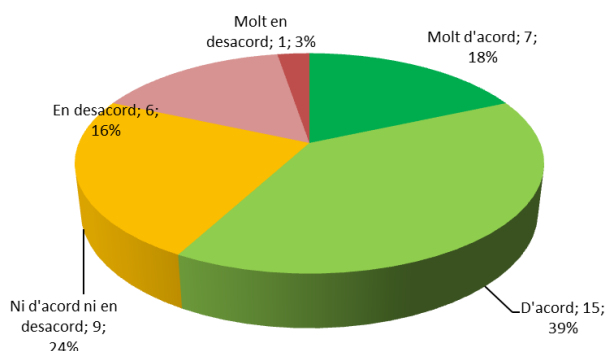
A la majoria dels participants (89%) els agrada viure a l'Arboç. Només un 8% són neutres a l'hora d'opinar i un 3% es mostren insatsifets de viure al municipi. Les persones entrevistades argumenten que és un poble agradable, que té de tot, tranquil i ben comunicat. A més, és un poble econòmic per viure-hi.

"M'agrada viure a l'Arboç"

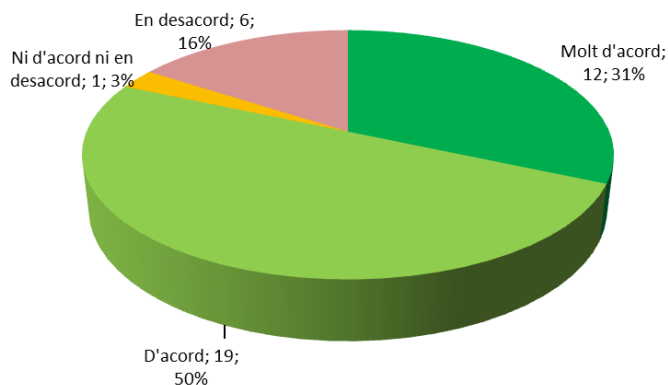


L'ARBOÇ HA MILLORAT EN ELS DARRERS ANYS

Una mica més de la meitat dels participants (57%) opina que el municipi ha millorat en els darrers anys. Només un 19% opina que l'Arboç no ha millorat en aquest darrer període i la resta (24%) no es posiciona.

"L'Arboç ha millorat en els darrers anys"**L'ARBOÇ ÉS UN POBLE AMB CARÀCTER, QUE ES DIFERENCIA DE LA RESTA DEL PENEDÈS**

Gran part dels participants (81%) creuen que l'Arboç té caràcter i que es diferencia de la resta de municipis del Penedès. Aquest caràcter li confereix una sèrie d'atributs que poden ser utilitzats per promoure determinades activitats econòmiques o per definir el seu model de desenvolupament. Només un 16% de les persones que han respòs el qüestionari en línia creuen que el poble no té caràcter. Segons les entrevistes realitzades, el caràcter de l'Arboç es fonamenta en el ric teixit associatiu del municipi.

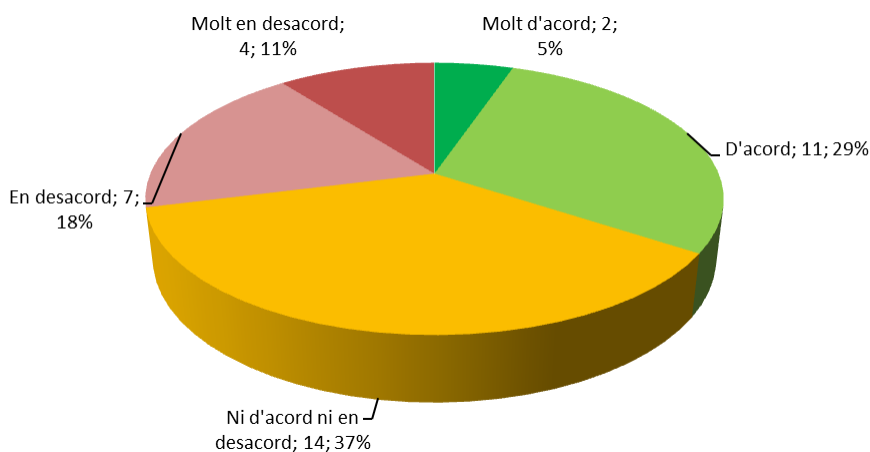
"L'Arboç és un poble amb caràcter, que es diferencia de la resta del Penedès"**CAL GESTIONAR AMB MÉS CURA L'ESPAI PÚBLIC**

Quant a l'estat de l'espai públic de l'Arboç hi ha una certa controvèrsia ja que les opinions estan repartides d'una manera bastant proporcional entre les persones que pensen que els carrers, places i espais verds es troben en bon estat (34%) i els que pensen que no (29%). Un 37% dels participants no es posicionen sobre aquest aspecte. En qualsevol cas, és opinió compartida que cal gestionar d'una manera més acurada l'espai públic del municipi.

Força participants consideren que cal reforçar el civisme al municipi, a partir de potenciar l'orgull de viure a l'Arboç, i la sensibilització sobre el valor del patrimoni del municipi, especialment entre el jovent.

En línia amb aquesta qüestió, es considera que la recollida de residus és bona però hi ha persones que no estan sensibilitzades envers el reciclatge, la qual cosa ocasiona algunes imatges de deixadesa.

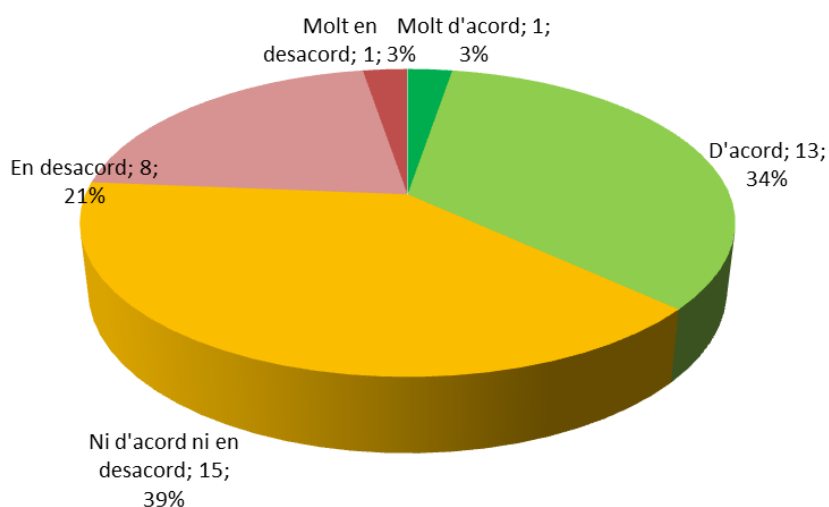
"L'espai públic de l'Arboç està en bon estat"



LA PERCEPCIÓ DEL GRAU DE COHESIÓ SOCIAL ÉS VARIADA

El 39% dels participants han mostrat neutralitat en aquest aspecte, mentre que el 34% estan d'acord en que hi ha un alt grau de cohesió social. Per últim, un 24% dels participants no creuen que hi hagi un alt grau de cohesió social. Per tant, la percepció del grau de cohesió és variada. Segons algunes persones entrevistades, existeix una certa desconexió entre les persones de l'Arboç que són més actius en el teixit associatiu, i aquelles persones que no s'impliquen en la vida social del municipi i que es limiten a residir-hi com a poble dormitori del Vendrell o Vilafranca del Penedès. Alguns participants visualitzen la divisió entre la part nova del municipi (barri de Santa Llúcia) i el casc antic. El parc de Santa Llúcia faria de barrera entre aquests dos sectors.

"Hi ha un elevat grau de cohesió social al municipi"



BONA COMUNICACIÓ I MALA INTEGRACIÓ D'INFRASTRUCTURES

L'Arboç es troba ben comunicat amb Tarragona i Barcelona, tant a través del tren com a través de la carretera i autopista. Disposar d'una **estació de tren** facilita aquesta connexió. Ara bé, l'estació es troba poc integrada en el poble i ha esdevingut un espai d'inseguretat ciutadana, ja que és una zona fosca, de relacions conflictives, que necessita més vigilància i més il·luminació.

A nivell d'infraestructures viàries, la **N-340** és un element de conflicte. La carretera fa de barrera arquitectònica que separa el poble en dues parts i impedeix el desenvolupament urbà cap a una zona més saludable, ja que la seva orientació permet que hi toqui sol tot el dia. D'altra banda, la zona que envolta la N-340 s'ha degradat pel pas d'un gran nombre de vehicles diàriament. Cal tenir en compte que l'Arboç és un dels pocs pobles de Catalunya que és travessat per una carretera nacional. La possibilitat de construir una variant per a la N-340 és motiu de controvèrsia, entre les persones favorables al pas de la carretera (per les oportunitats comercials que genera) i els detractors (per aspectes de seguretat i qualitat de vida).

BONS EQUIPAMENTS QUE NECESSITEN MILLORA

En conjunt, els participants consideren que l'Arboç és un municipi amb una oferta variada i suficient de serveis i equipaments.

L'**Institut de l'Arboç** és punt de referència, atès que molts alumnes provenen de poblacions del voltant (Banyeres, Llorenç,...) a realitzar els seus estudis secundaris obligatoris i, fins i tot, el batxillerat.

La **biblioteca** és un espai educatiu i cultural per a totes les edats, que té molt bona acceptació per part de la població. La conservació d'un edifici antic i modernista per a l'ús públic va ser una idea fantàstica.



Foto 6. La nova biblioteca municipal és un dels equipaments que es valoren positivament.

El **Centre d'Atenció Primària (CAP)** és un servei del que no totes les poblacions disposen. La zona on està situat és un espai de trobada entre diferents col·lectius de la població, és un punt de cohesió social. Ara bé, el **CAP** no obre de forma continua i els seus serveis s'han limitat. Això ha afectat als usuaris, que demanen una ampliació d'aquests serveis.

Els **equipaments esportius** com el **camp de futbol** o la **piscina climatitzada** han millorat en els darrers anys. Són instal·lacions que esdevenen espais de cohesió social, atès que són moltes les famílies que en fan ús. Com a aspecte negatiu, destacar que van comportar una gran despesa a l'inici degut a una mala gestió. Pel que fa a la **pista poliesportiva**, existeixen conflictes entre infants i/o jovent per jugar o fer ús d'aquest espai. Per últim, la recuperació de la **piscina de la Cristallera** serà positiu per a la població com a punt de cohesió social i donarà vida a la zona, atès que seran diverses les activitats i/o espais d'oci.

El **Centre polivalent** no està acabat. És una construcció d'unes dimensions inapropiades per les característiques del municipi, motiu pel qual no s'hauria d'haver iniciat, a més a més, la seva construcció té un cost massa elevat. Funciona només com a escola de música i magatzem de la brigada.



Foto 7. El centre polivalent és considera un equipament sobredimensionat per a les necessitats del municipi.

UNA XARXA DE CAMINS EXCEL·LENT MOLT DESAPROFITADA

L'Arboç disposa d'una bona xarxa de **camins agraris** molt desaprofitada a nivell turístic (veure *L'Arboç, un municipi on treballar*). D'altra banda, hi ha molts camins on es circula a alta velocitat (com és el cas dels camins del cementiri i del Papiol). No hi ha gaire vigilància per controlar aquest fet.

ESPAIS VERDS I D'OCI DE REFERÈNCIA QUE CAL POTENCIAR

L'Arboç disposa de diversos **espais d'oci** que actuen com a espais de cohesió social i són referència per a tota la població. Alguns exemples són el **Parc de Santa Llúcia**, gran espai verd multifuncional (passeig, esbarjo, reunions d'amics...) o les rambles **Gener, I Trobada de Diables de 1981** i **Ball de Bastons**. El canvi i les millores en aquets espais han estat positives, ja que són moltes les persones que els gaudeixen. En el cas de la **Plaça**



Constitució, se li dóna importància perquè va ser el primer espai verd del municipi. També es valora positivament la Plaça Catalunya, centre neuràlgic de la part nova del municipi.



Foto 8. La Plaça Catalunya és un dels espais verds i d'oci més valorats del municipi.

CAL RECUPERAR I MILLORAR ALGUNES ZONES DEL MUNICIPI

El nucli antic és un punt neuràlgic per al poble. Molts veïns aposten per crear una gran **zona per a vianants**, que agafaria els carrers **Major**, **Hospital** i **Rafael Casanovas**. Aquesta actuació permetria revitalitzar la zona per potenciar el comerç i el turisme i millorar l'urbanisme, pel que fa a la millora de l'accessibilitat i les barreres arquitectòniques.

La reforma de l'**Avinguda Mossèn Cinto Verdaguier** ha estat un canvi positiu i necessari des de fa molts anys, ja que eren molts els incidents ocasionats per la seva deterioració degut al poc manteniment.

Els **terrenys del sindicat de la vella cooperativa** són una oportunitat perduda per a l'ús públic, atès que hi ha dos edificis modernistes que a dies d'ara estan malmesos i es podrien haver conservat com a centre polivalent, en comptes de fer un de nou, o com a un espai d'activitats esportives. Ara, són instal·lacions de difícil recuperació. D'altra banda, la **Zona Mestral** (antiga zona corrals) és una zona de desguàs del municipi amb un gran impacte de l'eix ferroviari, motiu pel qual es considera una zona no saludable per a la construcció d'habitatges. I l'espai interior dels pisos de l'estació (**Zona Progen**) està molt degradada i disposa d'un pàrquing en desús.

El municipi compta amb alguns **espais inacabats o tancats**. És el cas de **Cal Freixas** que és un edifici acabat, però no obert a tothom. Els Minyons de l'Arboç són els únics que hi fan ús d'aquest espai. El manteniment, que és molt costós, i altres elements de gestió fan que sigui inviable la seva obertura. D'altra banda, la **Plaça de la Badalota** està inacabada. Era un espai tradicional de relacions socials del municipi que caldria recuperar.

Per últim, hi ha alguns espais del municipi que donen mala imatge de la població per l'existència de certes activitats que caldria regular, com són la **Zona d'emergència** del camp vell de futbol o la **Plaça del Pou**.

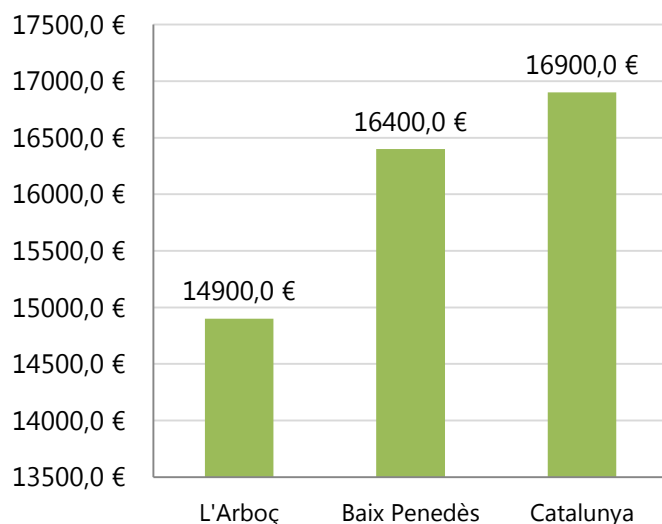
4.2. L'Arboç, un municipi on treballar

Seguidament, es presenta la classificació de les aportacions obtingudes durant tot el procés participatiu sobre la competitivitat econòmica del municipi, aspectes relacionats amb les oportunitats laborals i el suport a l'emprenedoria i a les activitats tradicionals.

Les principals fonts d'informació d'aquestes aportacions han estat les entrevistes en profunditat i les sessions de debat, encara que a través del qüestionari s'ha obtingut el grau d'acord i desacord d'una afirmació.

UNS INDICADORS MACROECONÒMICS PRECUPANTS

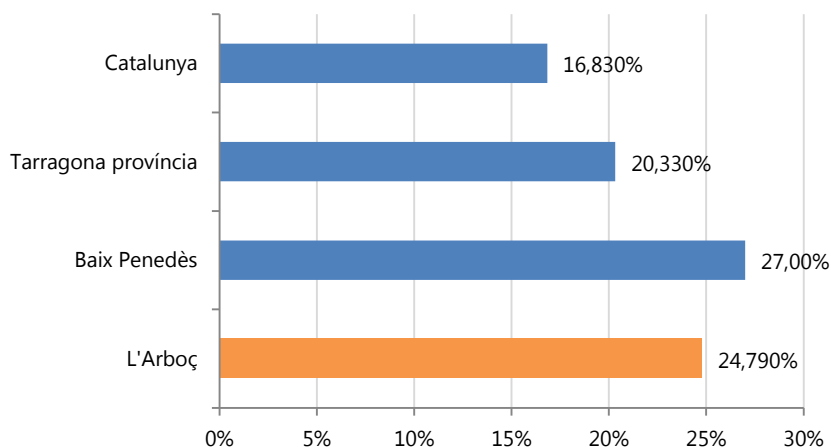
La Renda Familiar Disponible Bruta de l'Arboç (14.900€) és de les més baixes de Catalunya. Es troba molt per sota que la mitjana de Catalunya (16.900€) i de la de la mitjana de la comarca (16.400€).



Dades: IDESCAT (2014)

D'altra banda, la Taxa d'atur registral de l'Arboç és del 25%, una xifra molt alta que es troba solament 2 punts per sota de la mitjana del Baix Penedès, una de les comarques més castigades de Catalunya pel que fa a l'atur.

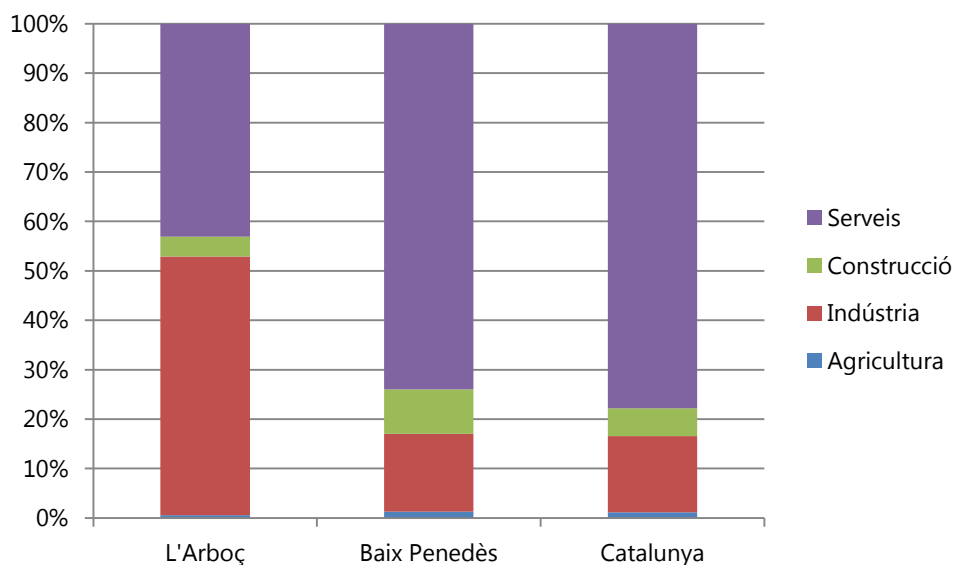




Dades: 4t Trimestre 2014. Observatori d'Empresa i Ocupació (2015)

ESTRUCTURA PRODUCTIVA CENTRADA EN LA INDÚSTRIA I ELS SERVEIS

La meitat de la població activa de l'Arboç treballa al sector de la indústria i quasi el 45% restant en el sector serveis. A la construcció s'hi dedica menys del 5% i l'ocupació en l'agricultura és, pràcticament, testimonial.

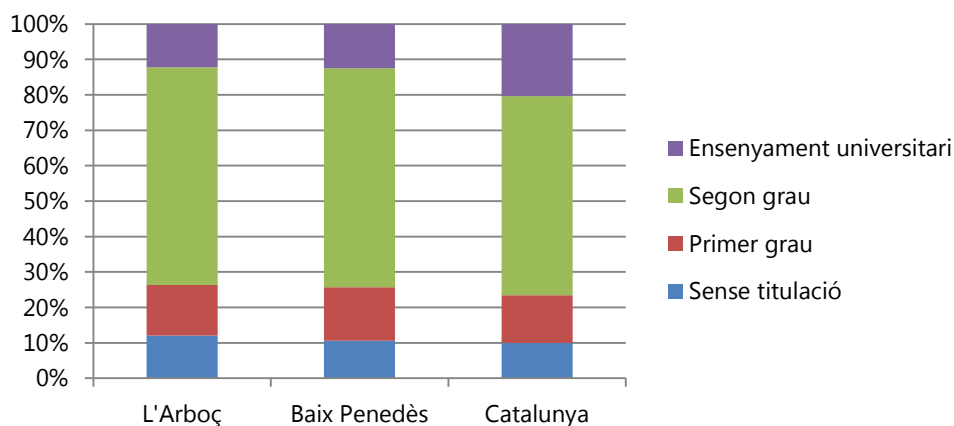


Dades: IDESCAT (2014)



EL NIVELL D'ESTUDIS NO ES DIFERENCIA SIGNIFICAMENT DE LA RESTA DEL BAIX PENEDÈS O CATALUNYA

Predomina (60%) la gent amb estudis de segon grau. Com a tret diferenciador de la resta de Catalunya, destacar que hi ha un percentatge més baix de persones amb títol universitari (menys del 15% respecte al 21% a Catalunya).

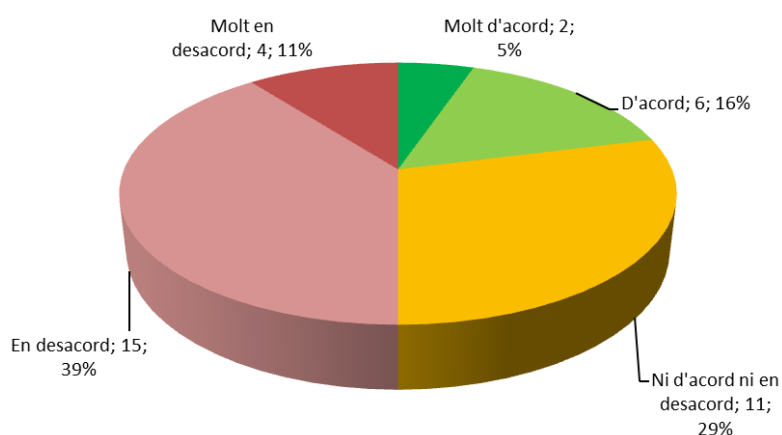


Dades: IDESCAT (2011)

NO HI HA GAIRES OPORTUNITATS PER PROGRESSAR PROFESSIONALMENT

La meitat dels participants s'han mostrat disconformes respecte a que a l'Arboç es donen bones oportunitats per progressar professionalment. Només un 21% pensen que sí existeixen aquestes oportunitats.

A l'Arboç es donen bones oportunitat per progressar professionalment



UBICACIÓ ESTRATÈGICA DE L'ARBOÇ

L'Arboç té una **ubicació molt bona**: a 10 minuts de la platja, del Vendrell i Vilafranca; a menys de 30 minuts de Tarragona i menys d'una hora de Barcelona. Aquesta ubicació estratègica és un punt fort destacable respecte al desenvolupament de negocis en el seu territori. A la vegada, el fet de trobar-se a cavall entre la província de Barcelona i la de Tarragona, i entre els pols comarcals i territorials citats, fa que l'Arboç es trobi en una certa indefinició territorial, en "terra de ningú".

PAISATGE VITIVINÍCOLA DE GRAN VALOR AMB UNA AGRICULTURA EN RISC

El **paisatge vitivinícola** és un element de gran valor que compta amb productes de qualitat. El Cava 1919, per exemple, ha guanyat la Medalla d'Or.

Aquest paisatge, en conjunció amb la xarxa de camins, és un element amb un potencial gran com a element de dinamització turística centrada en l'**agroturisme** i el **turisme rural**. En aquest sentit, hi ha molt de camí a córrer ja que no existeix cap alberg per la joventut, ni càmping al poble, i l'única oferta d'allotjaments es concentra en un únic hotel.

Val a dir que l'**agricultura** a l'Arboç s'ha centrat en el monocultiu. Ofereix pocs llocs de treball i treball temporal d'excessiva dedicació, pel que hi ha poca dedicació per part de la població activa i no hi ha relleu generacional. Hi ha cultius tradicionals abandonats (oliveres, presseguers, cirerers, etc.) i no hi ha agricultura integrada, ni ecològica. D'altra banda, tampoc es garanteix la sobirania alimentària del poble.

PRODUCTES DE QUALITAT PER A UN COMERÇ DE QUALITAT

L'Arboç compta amb un conjunt de **productes de qualitat**: la coca enramada, la botifarra de l'Arboç o el cava, són productes tradicionals d'elaboració pròpia que podrien ser els elements centrals d'una **estratègia comercial basada en la qualitat**. Aquests productes podrien fer de revulsiu per dinamitzar el teixit comercial de l'Arboç que és poc dinàmic.

Actualment, se celebra la fira de la coca enramada que té molt d'èxit, mostra de l'interès dels consumidors per aquest tipus de productes.

NO S'HA POTENCIAT EL SECTOR INDUSTRIAL NI S'HAN BUSCAT ALTERNATIVES A LA CONSTRUCCIÓ

No hi ha hagut voluntat política per potenciar el **sector industrial**. Falta d'iniciatives i esperit emprenedor. El polígon del Foix està a mig gas. L'ocupació industrial (concentrada en Saint Gobain Cristalería) ha disminuït substancialment. A més, la població se desinformada i enganyada respecte la **plataforma logística (CIM)**. D'altra banda, hi ha poc desenvolupament de la **construcció** i no s'han cercat activitats alternatives.

UN PATRIMONI ARQUITECTÒNIC I CULTURAL PER CONSERVAR I POTENCIAR

L'Arboç compta amb un ric **patrimoni arquitectònic i cultural**: la Giralda, les cases modernistes, el museu del tauró, els museu puntes de coixí, entre d'altres espais d'interès.

Actualment, per exemple, la Giralda està tancada pel que s'està desaprofitant tot el seu potencial. Aquest patrimoni s'hauria de conservar i utilitzar per dinamitzar i atreure turistes interessats en aquest tipus d'elements culturals (**turisme cultural**). També hi ha una gran quantitat de cases amb un gran valor arquitectònic i històric, especialment al c. Major, i que estan tancades al públic, tant local com turista. Molts participants van citar, per exemple, el cas de la Casa pairal de l'Abat Escarré, al c. Major 61.



Foto 9. La Giralda és una icona del paisatge de l'Arboç, però es considera que és un atractiu turístic desaprofitat.

4.3. El Pla de Barris del nucli antic de l'Arboç

En aquest apartat, s'exposen les aportacions copsades durant tot el procés de participació sobre l'estat actual i el futur del nucli antic, en el marc del Pla de Barris. El Pla de Barris del nucli antic s'estructura en vuit camps, que els participants a la tercera sessió de debat van prioritzar de la següent manera:

Camp	Valor de prioritació
1. Millora de l'espai públic i dotació d'espais verds	16
2. Rehabilitació dels elements col·lectius dels edificis	21
3. Provisió d'equipaments per a l'ús col·lectiu	18
4. Incorporació de tecnologies de la informació en els edificis	21
5. Foment de la sostenibilitat del desenvolupament urbà	14
6. Equitat de gènere en l'ús de l'espai urbà i dels equipaments	9
7. Programes per a la millora social, urbanística i econòmica	18
8. Accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques	24

DESCONEIXEMENT GENERALITZAT DEL PLA DE BARRIS

La gran majoria de participants, a excepció d'alguns representants d'entitats, desconeixen el Pla de Barris que s'està impulsant a l'Arboç, encara que sí que imaginem la seva finalitat: la millora dels barris del municipi. En el cas de l'Arboç, la millora del nucli antic.

ACCESSIBILITAT I SUPRESSIÓ DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES, ACCIONS PRIORITÀRIES

Els participants han convingut en prioritzar la millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques com a línia de treball prioritària per al Pla de Barris.

Han aparegut diferents exemples en aquesta línia. L'edifici de l'Ajuntament, per exemple, manca d'accessibilitat per a les persones grans i minusvàlids.

El carrer Hospital, per la seva banda, és una zona molt transitada tant per cotxes com per persones i una zona de cohesió social, atès que la Llar de Jubilats i Cal Freixas es localitzen en aquest carrer. Per aquests motius s'ha demanat la seva millora a nivell urbanístic, ampliant les voreres que actualment són molt estretes o, fins i tot, convertint tot el carrer per ús exclusiu per a vianants. Prioritzen aquest carrer, però altres també tenen aquest mateix problema.

COHESIÓ SOCIAL, OPORTUNITATS LABORALS I PATRIMONI ARQUITECTÒNIC

Els programes de millora per a la millora social, urbanística i econòmica haurien de tractar els temes següents: afavorir la creació d'espais de gent gran i joves, que promoguin la cohesió social; crear oportunitats laborals; i millorar la conservació de les cases d'interès patrimonial.

D'altra banda, també s'han destacat altres aspectes com són la incorporació de tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) en els edificis, la millora de l'espai públic i la millora de la dotació d'espais verds.



Foto 10. La Badalota és un espai amb un elevat valor simbòlic i identitari per a la ciutadania, però actualment ha perdut bona part del seu caràcter.



5. PROPOSTES PER AL FUTUR DE L'ARBOÇ

El procés participatiu ha permès obtenir la percepció d'una part de la ciutadania de l'Arboç, a partir de les diverses vies de participació a disposició del conjunt de la ciutadania.

Malgrat que l'objectiu principal del procés era el d'obtenir una diagnosi participativa, dels debats i entrevistes se'n destil·len algunes propostes de futur per millorar la qualitat de vida i la convivència a l'Arboç, amb diferents graus de definició, i que són les que es presenten a continuació.

PROPOSTES DE FUTUR EN L'ÀMBIT DE LA QUALITAT DE VIDA A L'ARBOÇ

- **Aprofitament de la zona esportiva** com a àrea d'esbarjo pública en horaris no lectius.
- **Recuperació dels serveis que oferia el CAP** (Centre d'Atenció Primària), és a dir, que pugui atendre de forma ininterrompuda.
- **Construcció d'una piscina d'estiu a la Cristallera**. Actualment s'ha recuperat una part d'aquest espai amb la creació d'unes barbacoes per a ús de les persones del municipi.
- **Augment de la vigilància nocturna i millora de la il·luminació** a l'estació de tren.
- **Desviació de la N-340 fora del nucli**, el que permetria potenciar el comerç i la convivència de les persones. Amb tot, aquesta operació s'hauria de fer a partir d'un debat obert al conjunt de la ciutadania.



Foto 11. La N-340 al seu pas per l'Arboç, l'única població que encara no té aquesta via desdoblada en una variant.

- **Promoció dels lloguers socials** per evitar que hi hagi pisos buits i a la vegada demanda d'habitatges.
- **Integració de totes les comunitats presents al municipi**. La relació entre col·lectius de diferents cultures és bona, però convindria fer un esforç per a la integració de la gent gran i les persones més recentment nouvingudes. Un exemple clar és el de les



dones magrebins, que tenen un coneixement gran de gastronomia i treballs manuals. Aquest coneixement podria servir com a catalitzador de la integració d'aquest col·lectiu amb la resta de dones del municipi a través d'associacions culturals.

- **Potenciació de la transparència i la qualitat democràtica** al municipi, especialment a través de consultes a la ciutadania sobre temes d'interès públic. Aquest procés participatiu pot servir com un antecedent útil per a futures iniciatives que es vulguin impulsar a l'Arboç (vegeu capítol següent per a una avaluació crítica del procés participatiu).

PROPOSTES EN L'ÀMBIT DE LA PROMOCIÓ ECONÒMICA DE L'ARBOÇ

- **Aprofitament del paisatge per promocionar el turisme vitivinícola i de natura**, creant itineraris que passin per diferents zones del municipi. En aquesta línia, promocionar curses esportives, tot donant obsequis de productes del poble.
- **Promoció dels productes arboçencs de qualitat en el petit i mitjà comerç**, reforçant la identificació dels productes amb l'Arboç i el Penedès, i promocionant un comerç de qualitat.
- **Dinamització del polígon del Foix**, atès que el motor del cicle econòmic són les indústries, i l'Arboç té una bona dotació de sòl industrial, i una població orientada al sector industrial.
- **Promoció de la formació de tot tipus al jovent**, especialment crear una oferta de cicles formatius de grau mitjà i superior.
- **Suport a l'emprenedoria**, amb la creació d'un viver d'empreses a Cal Freixas o en algun espai municipal, complementada amb polítiques de promoció de l'emprenedoria i l'ocupació.
- **Oferta de llocs de treball per a persones de l'Arboç** en atur per a la rehabilitació dels espais deteriorats i per a altres necessitats del municipi.



Foto 12. Cal Freixas es podria aprofitar com a viver d'empreses o espai de suport a l'emprenedoria, segons els participants al procés.

PROPOSTES EN L'ÀMBIT DEL PLA DE BARRIS

- **Ampliació de l'Ajuntament** aprofitant l'edifici del costat (C/Major, 28-30, antic Arbocense), adaptant-lo a les necessitats d'accessibilitat requerides.
- **Millora de l'estat dels carrers.** El carrer Hospital és el més nombrat entre els participants i, per tant, el més prioritari, ja que és una zona molt transitada i que té barreres arquitectòniques (voreres estretes) que donen inseguretats als seus usuaris. Caldria transformar-lo en una zona prioritària per a vianants. D'aquesta manera es milloraria la qualitat de vida del veïnat i es podria incentivar el comerç.
- **Millora de la cobertura d'Internet en el nucli antic**, tant a nivell públic com privat.
- **Obertura de Cal Freixas com espai de cohesió social**, d'hotel d'entitats i viver d'empreses. També la recuperació del punt juvenil com a espai pels joves.
- **Recuperació de la Plaça de la Badalota** com a espai de cohesió social i com a portal d'entrada dels turistes, tant si visiten la vila via tren com si ho fan en cotxes i/o autobús. Aquesta zona, actualment, manca de serveis (bar, quiosc...) i seria un bon lloc per ubicar el punt d'informació turística.
- **Rehabilitació de les cases d'interès patrimonial** i altres cases del nucli antic que es troben malmeses. Establir acords de custòdia urbana amb propietaris perquè obrin els edificis per rebre visites (Open House) o, fins i tot, per esdevenir allotjament turístic. Posada en marxa d'un programa per millorar l'aspecte dels edificis emblemàtics, cases, espais públics..., en mal estat que es podria anomenar: "L'Arboç, posa't guapo".



Foto 13. El carrer Major és l'eix principal del nucli antic.



6. AVALUACIÓ DEL PROCÉS PARTICIPATIU

L'avaluació del procés participatiu permet copsar el grau de satisfacció dels i les participants amb el procés, així com extreure conclusions que puguin servir per millorar la resta dels debats o per a processos participatius que s'impulsin en un futur.

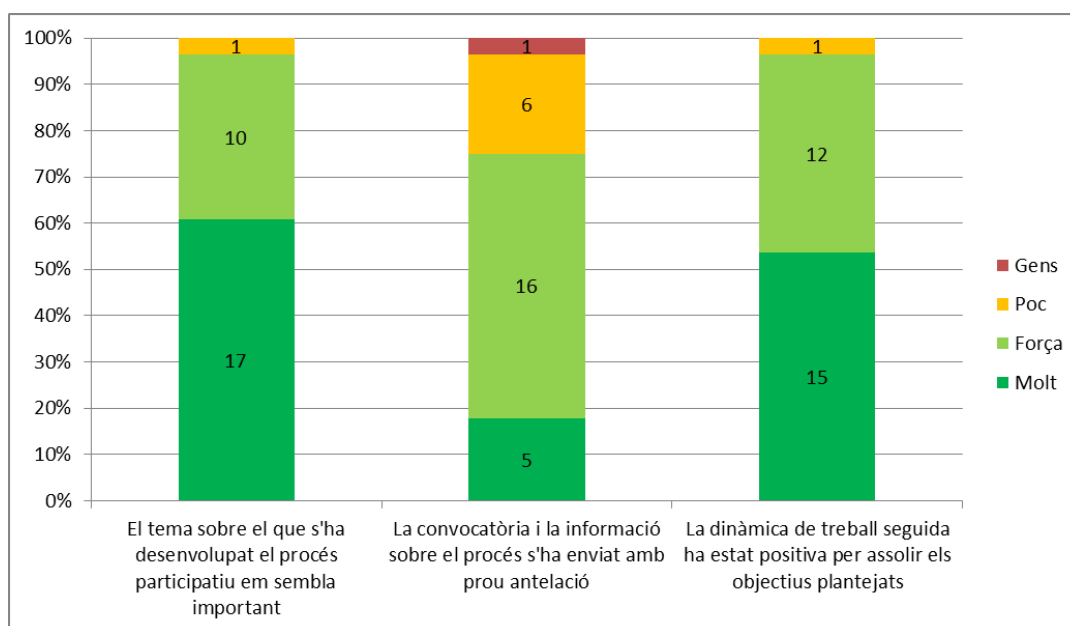
A continuació es recull una valoració crítica del procés, feta a partir del contrast de la vivència pròpia dels dinamitzadors del procés amb la dels participants. Aquesta valoració es resumeix amb els següents punts:

- **Ha estat un procés intens en el temps.** El procés participatiu en si mateix (el període de debat i recepció de qüestionaris) va ser molt breu, amb una durada de 10 setmanes. La brevetat del procés ha permès mantenir un bon ritme de debats i intervencions, però a la vegada ha limitat el període de temps durant el qual les persones podien participar. En aquest sentit, cal valorar positivament la resposta de la ciutadania de l'Arboç participant a través dels diferents canals previstos.
- **No s'ha construït amb consens polític i social.** El procés no s'ha pogut desenvolupar amb normalitat perquè no ha comptat amb un ampli suport i col·laboració per part de totes les persones i grups implicats, començant pels càrrecs electes del municipi, que no van saber veure l'interès del procés. La resposta social ha estat encomiable.
- **El final del procés participatiu ha coincidit amb el període de precampanya electoral.** La sessió de retorn del procés va coincidir amb l'inici de la precampanya electoral. La proximitat dels comicis ha estat molt present durant tot el procés participatiu, la qual cosa ha dificultat l'assoliment d'un ampli consens polític sobre l'interès del mateix (vegeu punt anterior).
- **Els participants han mostrat un grau elevat de cultura del debat i la participació.** En aquest sentit, cal destacar la bona sintonia entre els participants, que van compartir opinions, no sempre coincidents, sobre el futur del territori.
- **Hi ha marge per a un augment significatiu de la participació al municipi.** El procés no ha estat molt extens a nivell de participació, malgrat l'esforç que es va dedicar a distribuir a tota la ciutadania el qüestionari. En termes de mobilització, sembla que el procés només va aconseguir captar "la gent de sempre". En properes accions, cal fer un esforç especial per motivar a la població, que trobi sentit al que s'està duent a terme per tal que s'hi impliqui.
- **Ha significat un primer pas en la incorporació de processos participatius al dia a dia de l'Ajuntament.** Aquest procés ha esdevingut una experiència pionera a l'Arboç pel que fa a la consulta a la ciutadania sobre les seves inquietuds i expectatives respecte el futur del municipi, i, en la mesura que s'apliqui en forma de directrius i actuacions per

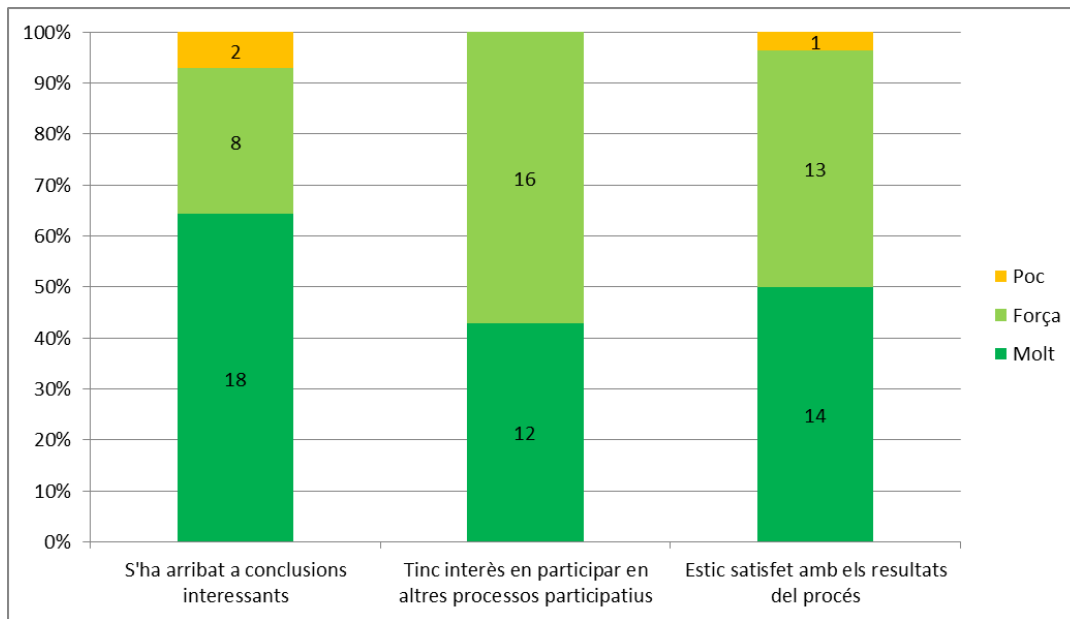
part de l'Ajuntament, pot afavorir la consolidació d'una cultura de la participació i d'implicació ciutadana al municipi.

- **El procés no acaba aquí...** i és responsabilitat de tots els agents implicats en el futur del territori del municipi (Ajuntament, teixit social, veïns, pagesia, propietaris forestals, etc) que aquest tingui continuïtat i contribueixi a construir conjuntament el municipi que es desitja. L'Ajuntament haurà de tenir un paper de lideratge de la continuïtat d'aquest procés.

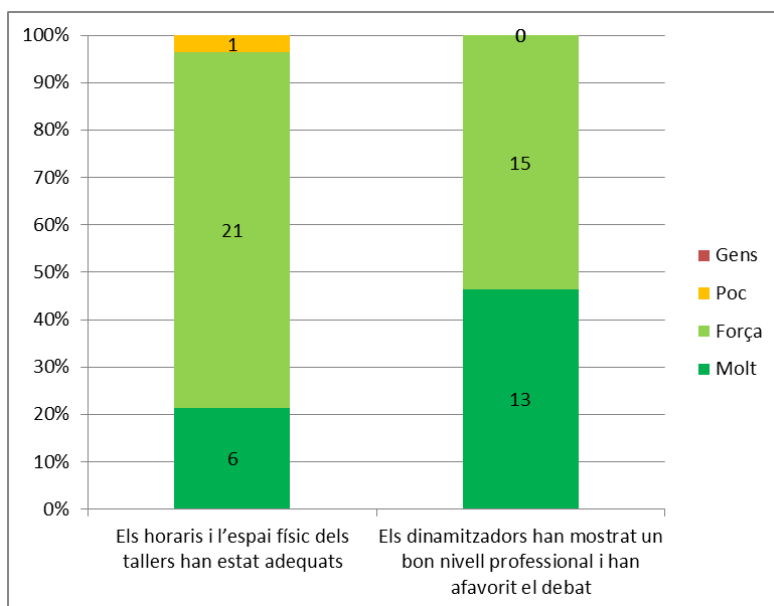
A continuació es presenten les aportacions recollides en els 28 fulls d'avaluació omplerts pel conjunt de les sessions. A les gràfiques s'expressa el grau de satisfacció amb diversos aspectes del procés participatiu i, tot seguit, se'n fa una breu interpretació.



Pel que fa a la preparació del procés, la majoria dels assistents va considerar que els temes tractats a les sessions de debat van ser molt importants. Tant la difusió, com la convocatòria i la informació prèvia, així com els materials proporcionats, es van considerar en el seu conjunt com a bastant adients, recollint potser algunes valoracions més poc satisfactòries pel que fa a la difusió. Pel que fa a la valoració de l'execució de les sessions, en general tots els aspectes tinguts en compte van ser entre molt i bastant ben valorats, sobretot pel que fa a la dinàmica de treball de cadascuna de les sessions.

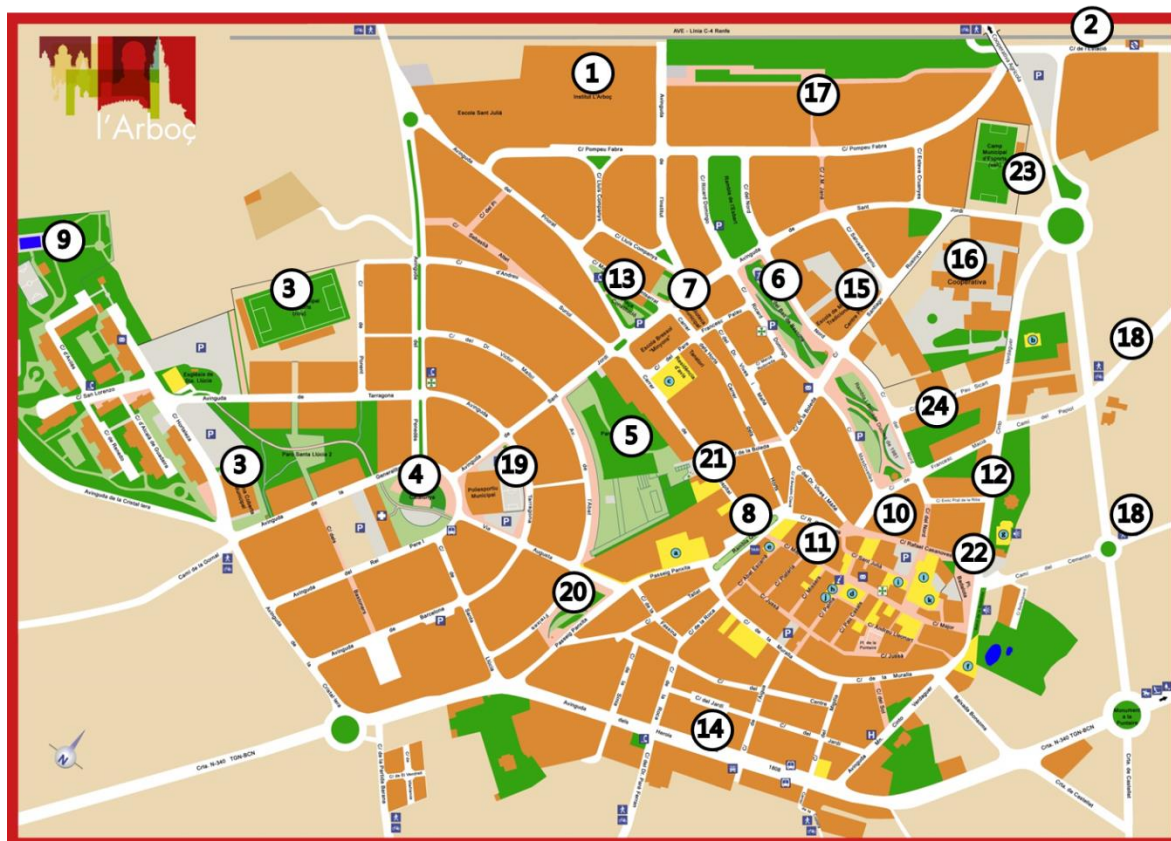


En relació amb les expectatives respecte els resultats de les sessions, l'assoliment de conclusions concretes, l'interès en participar en debats similars va ser l'aspecte amb més valoracions molt bones, i pràcticament la majoria dels assistents va mostrar entre molt i bastant interès en participar.



ANNEXOS

Plànol de situació de punts clau de l'Arboç



1. Institut de l'Arboç
2. Estació de tren
3. Camp de futbol i piscina climatitzada
4. Centre d'atenció primària (CAP)
5. Parc de Santa Llúcia
6. Rambla ball de bastons i Rambla I Trobada de Diables de 1981
7. Biblioteca
8. Rambla Gener
9. Piscina de la Cristalera
10. Carrer Rafael Casanovas
11. Carrer Major
12. Av. Mossèn Cinto Verdaguer

13. Plaça constitució
14. N-340
15. Centre Polivalent
16. Terrenys del sindicat de la vella cooperativa
17. Zona Mestrals
18. Camins agraris (Camí del Papiol i del cementiri)
19. Pista poliesportiva
20. Plaça del Pou
21. Cal Freixas
22. La Plaça de la Badalota
23. Zona d'emergència
24. Zona Progen (pisos de l'estació)

Llista de participants

Agraïm la participació de totes les persones que han intervingut durant el procés participatiu per les diferents vies oferides (qüestionari, entrevistes i sessions de debat), així com les 12 persones que han respòs el qüestionari i han volgut mantenir l'anonimat.

Nom i cognom	Entitat (si escau)	Vies de participació		
Alex Trejo	C. F. L'arboç			
Alfons Ribas				
Andreu Nogueira	Gegants i nans			
Basile Galan				
Charo Morales				
Cristóbal Jiménez				
Dídac Bassas	Club Bàsquet l'Arboç			
Enrique Garcia				
Francesc Robles	Ball de bastons			
Gabriel Curieses	Peña Madridista			
Guillem Cabanach				
Jaime Iglesias	Associació de Sta. Llúcia			
Jaume Auvi	Penya ciclista			
Jaume Sans	Penya Barcelonista			
Joan Ruiz	Ball de diables			
Jordi Manchon	UCL'A (Unió de comerciants)			
Jose Tauste				
Josep Ribas				
Josepa Mulet	Associació de dones			
Juan Antonio Pérez				
Judit Esquivel	Associació de Joves			
M. Àngels Gallardo				
M. Pilar Martos				
M ^a José Escalada				
Miguel del Río L.				
Miguel del Río M.				
Miquel Carpena				
Mohamed Bensliman	Comunidad islàmica Almanar			
Pedro Osorio	Minyons de l'Arboç			
Pedro Simón				
Robert Rovira	Associació Cívica Jardí			
Rosario Garcia	Associació de dones			
Sandra Garcia				
Teresa Arbiol	AMPA Escola Sant Julià			
Valerie Pedreno	AMPA IES l'Arboç			
Zaira Martos				

Qüestionari	
Entrevistes	
Sessions	

Guió de l'entrevista

Nom de la persona entrevistada:

Entitat (si escau):

Codi entrevista:

Data:

Lloc:

Entrevistador/a:

Introducció al procés participatiu

Expliquem el procés participatiu i el context en el que es fan les entrevistes. També aclarir perquè hem escollit la persona entrevistada:

La finalitat d'aquest procés és contrastar amb la ciutadania les seves inquietuds i expectatives en relació amb la situació del municipi i definir un model compartit respecte el futur per a l'Arboç que es desitja.

Com a via complementària de participació, estem entrevistant a persones que coneixen el poble profundament i que poden donar-nos una visió específica de la seva realitat. Aquestes primeres entrevistes serviran per definir les qüestions principals a tractar durant els debats.

Concretament, hem pensat que seria interessant parlar amb tu perquè...

Demanem permís per enregistrar l'entrevista, explicitant que només se'n farà un ús intern per al procés.

Relació personal amb l'Arboç i caràcter propi de l'Arboç

- Des de quan vius a l'Arboç?
- Quina vida hi fas?
- Hi treballes?
- T'agrada viure-hi?
- És un poble amb caràcter o no es diferencia especialment de la resta de pobles del Penedès?
- Defineix l'Arboç en poques paraules.

Evolució de l'Arboç amb el temps

- Respecte els darrers anys, consideres que l'Arboç ha millorat o ha empitjorat?



- Quins són els principals factors que han provocat aquest canvis (si n'hi ha hagut)?

Un municipi on viure

- Observes alguna mancança destacable en l'estat dels carrers, l'enllumenat, la gestió d'espais verds...?
- Recomanaries a una persona de confiança viure a l'Arboç?

Un municipi on compartir

- Hi ha una bona relació entre els diferents col·lectius socials del municipi (teixit social cohesionat)?
- Les comunitats d'origen i cultures diferents (romanesos, àrabs, espanyols, catalans...) es relacionen entre elles?
- Trobes a faltar algun servei o el milloraries (gestió de residus, prestació social, etc.)?

Un municipi on treballar

- Quines són les activitats econòmiques i serveis comercials principals?
- En trobes en falta algun al municipi?
- L'Arboç és un bon lloc per impulsar un negoci? Per què?

El barri antic de l'Arboç

- Coneixes el Pla de Barris que s'està impulsant per al barri antic de l'Arboç?
- En quins aspectes creus que hauria d'incidir aquest Pla de Barris?

Una visió de futur

- Com creus que serà l'Arboç en un futur?
- Com t'agradaria que fos l'Arboç en el futur?
- En quins aspectes milloraries el municipi?
- Per quina cosa t'agradaria que l'Arboç fos conegut a la resta del país?

Fi de l'entrevista i agraïment



Formulari de participació

Et convidem a formar part d'aquest procés. La teva opinió és molt important!



Cadascú viu l'Arboç de manera diferent. Cada persona hi troba les seves particularitats i encants, així com les seves problemàtiques i aspectes a millorar.

Edat:

- Menys de 25
- 26-40
- 41-65
- Més de 65

Sexe:

- Masculí
- Femení

Vius a l'Arboç?

- Sí, al barri antic
- Sí, a fora del barri antic
- No

Estudies o treballes a l'Arboç?

- Sí, al barri antic
- Sí, a fora del barri antic
- Estudio o treball fora de l'Arboç
- No treball



Indica el teu grau d'acord o desacord amb les següents afirmacions:

	Molt en desacord	En desacord	Ni d'acord ni en desacord	D'acord	Molt d'acord
M'agrada viure a l'Arboç					
L'Arboç ha millorat en els darrers anys					
L'Arboç és un poble amb caràcter, que es diferencia de la resta del Penedès					
L'espai públic de l'Arboç (carrers, places, espais verds) està en bon estat					
Hi ha un elevat grau de cohesió social al municipi					
A l'Arboç es donen bones oportunitats per progressar professionalment					

Vols afegir alguna cosa més?

Indica les teves dades personals si vols rebre informació sobre el procés participatiu (properes sessions, resultats obtinguts, etc.)

Nom i cognoms:

Correu electrònic:

AVÍS LEGAL. Conforme amb la Llei orgànica 15/1999, del 13 de desembre, sobre protecció de dades de caràcter personal, els informem que les dades facilitades seran registrades en un fitxer automatitzat i que només seran utilitzades per a la finalitat indicada. Podent exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició a: participacio@participaciolarboc.cat